

URLAUBSBETREUUNG IM HUNDEHOTEL MURECK

Die folgenden Informationen und Preise gelten am 1. Juli 2019.

Lage des Hundehotels

Unser exklusives Hundehotel befindet sich in Gosdorf bei Mureck.
Hunde müssen – wenn nicht anders vereinbart – zur Urlaubsbetreuung nach Mureck gebracht werden und auch dort wieder abgeholt werden.

Anzahl der Gäste

In unserem exklusiven Hundehotel haben wir Platz für **max. 3 Hundegäste**. So können wir Exklusivität und ausreichend Zeit für jeden Gast garantieren!

Die Hundegäste werden in unser Haus und unseren Alltag integriert, d.h. sie können sich in Haus und am **eingezäunten Grundstück (1200 m²)** frei bewegen, werden zu Ausflügen mitgenommen und **schlafen selbstverständlich im Haus**.

Betreuung

Die **Betreuung** erfolgt zumindest **20 Stunden** pro Tag, d.h. Hundegäste sollten kein Problem damit haben, bis zu 4 Stunden pro Tag ohne Aufsicht zu sein.

Für Hunde, die 24 Stunden pro Tag betreut werden müssen (z.B. Welpen), wird ein Zuschlag verrechnet. Gerne betreuen wir **Welpen ab der 12. Lebenswoche**.

Futter

Unsere Hundegäste werden von uns mit hochwertigem **Futter** versorgt. Wenn nicht anders erwünscht, füttern wir roh und artgerecht, 2x pro Tag.

Gerne gehen wir auf Ihre Wünsche ein. Dazu schicken Sie uns bitte per Mail rechtzeitig einen genauen Futterplan für Ihren Hund. **Das Futter ist im Preis inkludiert!**

Teilen Sie uns unbedingt schriftlich mit, falls Ihr Hund gegen irgendetwas allergisch ist.

An- und Abreise

Check-in ist am Anreisetag ab 7 Uhr möglich.

Check-out sollte am Abreisetag bis 12 Uhr erfolgen. Andere Zeiten können selbstverständlich vereinbart werden.

Bezahlung

Nach der Buchung erhalten Sie die Rechnung per Mail. Die Bezahlung des gebuchten Aufenthaltes muss vor Beginn der Betreuung erfolgen. Sollte die Betreuung verlängert werden, sind die zusätzlichen Kosten bei Abholung zu bezahlen. Bei frühzeitiger Abholung gibt es keine Kostenrückerstattung.

Stornierungsbedingungen

Entnehmen Sie bitte unseren AGBs, die Sie unter www.dogloversgraz.com im Tab "Preise" finden.

Preise für Neukunden	Preise für Stammkunden
EUR 80,-/Tag (24 Std.)	EUR 45,-/Tag (24 Std.)
Ab dem 8. Betreuungstag gelten die Preise für Stammkunden!	Bei kurzfristigen Anfragen (weniger 24 Stunden im Voraus) kostet der erste Betreuungstag EUR 65,-.
Ein kostenloses Ersttreffen bei uns muss vor der Betreuung vereinbart werden. Sollten Sie nicht zu uns kommen können, kommen wir zu Ihnen. Dann fallen EUR 0,50,-/km Fahrtkosten an.	
Sollte ein Ersttreffen aus irgendwelchen Gründen nicht möglich sein, dann kostet die Betreuung für den ersten Tag EUR 120,-.	

- Alle Dienstleistungen müssen reserviert werden, um einen Betreuungsplatz zu sichern.
- Alle Preise verstehen sich:
 - inkl. 20% MwSt.
 - inkl. Futter
 - inkl. 1 x 45-60 Minuten Spaziergang pro Tag
 - inkl. min. 20 Std. Betreuung pro Tag
 - inkl. Spielzeit und artgerechte Beschäftigung (Nasearbeit, Kau- und Futterspiele, Suchspiele)
- Für jeden Zweit- oder Dritthund des gleichen Besitzers gibt es 50% Ermäßigung.
- Wir behalten uns das Recht vor, unkastrierten Rüden den Aufenthalt bei uns zu verweigern, falls sie Probleme in der Gruppe verursachen.
- Läufige Hündinnen können nicht betreut werden.
- Bei Buchung einer Urlaubsbetreuung stimmen Sie den AGBs von Dog Lovers zu. Die AGBs stehen auf unserer Webseite www.dogloversgraz.com zum Herunterladen bereit.