

Allgemeine Geschäftsbedingungen

§1. Erstgespräch

Zum Kennenlernen bietet Dog Lovers ein kostenloses Erstgespräch (persönlich oder telefonisch) an, um mit Ihnen die ideale Betreuung Ihres Hundes abklären zu können.

§2. Haftung

Dog Lovers übernimmt keine Haftung für entstandene Schäden in den Räumlichkeiten des Auftraggebers während der Betreuung von Hunden während des Auftrages, insbesondere auch nicht für Verschmutzungen.

§3. Abholung/Zurückbringen

Zur **Hundetagesstätte (Huta)** wird der Hund grundsätzlich vom Auftraggeber gebracht und auch dort wieder abgeholt (falls nicht anders vereinbart).

Bei **Urlaubsbetreuung im Hundehotel Mureck** wird der Hund vom Auftraggeber ins Hundehotel gebracht und auch dort wieder abgeholt (falls nicht anders vereinbart).

Dog Lovers bietet wenn möglich auch Abholungen und Heimtransporte an. Diese müssen vorher vereinbart werden. Dafür werden Fahrtkosten von EUR 0,50,-/km verrechnet.

§4. Ausstattung

Alle Hunde müssen mit gut sitzendem, **breitem** Halsband oder Brustgeschirr und intakter Leine an den/die Dog Lovers MitarbeiterIn übergeben werden. **Würge- und Stachelhalsbänder sind nicht erlaubt!** Sollte der Hund einen Maulkorb benötigen, ist dieser vom Auftraggeber mitzubringen. Dog Lovers haftet nicht bei Abriss der Leine, des Halsbandes oder des Brustgeschirrs und Auskommen des Hundes während des Spaziergangs oder der Betreuung auf Grund von mangelhafter Ausstattung.

§5. Leinenführigkeit

Urlaubsgasthunde werden ein Mal pro Tag zu **einem 45-60 minütigen** Spaziergang ausgeführt. Sollte der Hund nicht leinenführig sein, d.h. stark ziehen oder Leinenaggression zeigen, behält sich Dog Lovers das Recht vor, diesen Service zu verweigern, da kein entspannter Walk geboten werden kann. In so einem Fall entfällt der Spaziergang für diesen Hund und der Hund hat nur Zugang zum eingezäunten Garten. Sollte ein Hund nicht leinenführig sein, bietet Dog Lovers **Leinenführigkeitstraining** an.

§6. Gesundheit & Medikamente

Der Hund muss gesund und vollständig geimpft sein, um von Dog Lovers betreut zu werden. Impfpass ist vorzuweisen! Sollte der Hund gegen etwas allergisch sein (Futterunverträglichkeiten, Insektenstiche, etc.), so ist vom Auftraggeber ausdrücklich **schriftlich** darauf hinzuweisen. Bei Erteilung des Auftrages akzeptiert der Auftraggeber, dass der Hund auch bei bester Aufsicht etwas zu sich nehmen könnte bzw. in etwas geraten könnte, das eine allergische Reaktion hervorruft. Dog Lovers übernimmt dafür keine Haftung. Mit Erteilung des Auftrages akzeptiert der Auftraggeber dies.

Sollte der Hund Medikamente verabreicht bekommen müssen, so ist vom Auftraggeber eine **schriftliche Anleitung** für die Verabreichung der Medikamente an Dog Lovers zu übergeben. Dog Lovers wird sich bemühen, der Anleitung zu folgen, kann aber nicht dafür garantieren, dass eine Verabreichung immer möglich ist.

§7. Freilauf

Wenn der Auftraggeber es ausdrücklich wünscht, dass sein Hund frei von Maulkorb oder Leine ausgeführt wird, so erfolgt dies auf **Gefahr und Risiko des Auftraggebers**. Dog Lovers behält sich aber trotzdem das Recht vor, den Hund nicht freilaufen zu lassen, wenn dies als zu riskant eingestuft wird. Wird der Hund im Auftrag des Besitzers

freigelassen, haftet Dog Lovers nicht, falls der Hund wegläuft, jagt, oder sich oder andere verletzt.

§8. Futter

Bei einem Aufenthalt in der Huta, stellt der/die BesitzerIn das Futter des Hundes zur Verfügung. Das Futter muss in einem beschrifteten Container an Dog Lovers übergeben werden. Spezielle Anweisungen müssen schriftlich erfolgen.

Leckerlis und Kauknochen werden von Dog Lovers zur Verfügung gestellt und sind im Preis inbegriffen. Sollte Ihr Hund gegen etwas allergisch sein, sind auch Leckerlies und Kauknochen selbst mitzubringen – ebenfalls in einem beschrifteten Container.

Sollte der/die BesitzerIn nicht ausreichend Futter zur Verfügung stellen, verrechnet Dog Lovers pro Tag zwischen € 1,50,- und € 5,00,- für Futter – abhängig von der Größe des Hundes.

§9. Frühzeitiges Heimbringen oder Nicht-Abholung

Dog Lovers behält sich das Recht vor, aggressive, gefährliche, nicht stubenreine oder schlecht sozialisierte Hunde abzulehnen bzw. frühzeitig nach Hause zu bringen. Der vereinbarte Preis muss trotzdem bezahlt werden. Sollte ein Hund nicht wie vereinbart abgeholt werden, wird er von Dog Lovers in das nächst gelegene Tierheim gebracht.

§10. Zahlungsbedingungen

- **Tagesbetreuung:** Die Abrechnung erfolgt am 15. jeden Monats. Die Rechnung wird per Mail zugesandt und ist via Banktransfer zu überweisen.
 - Entscheidet sich der/die Auftraggeber/in für die Monatspauschale, so ist diese vor Beginn des Monats zu bezahlen. Die Monatspauschale verlängert sich automatisch, wenn sie nicht bis zum 20. des laufenden Monats gekündigt wird.
- **Urlaubsbetreuung:** Nach der Erteilung eines Auftrages ist der vereinbarte Betrag nach Erhalt der Rechnung zu bezahlen. Erst dann ist der Betreuungsplatz gesichert.
- Das Geld ist in allen Fällen via **Banktransfer** zu überweisen. Die Kontoverbindung steht auf der Rechnung.
- Bei **Zahlungsverzug** schickt Dog Lovers eine Zahlungserinnerung an den Auftraggeber. Diese ist kostenlos. Erfolgt danach keine Zahlung, verschickt Dog Lovers wöchentlich 1 Erinnerung und verrechnet dafür jeweils € 10,-.
- **Fahrtkosten** betragen € 0,50,- pro Kilometer.

§11. Stornierungsbedingungen

Für jede Dienstleistung ist eine Reservierung notwendig. Diese ist verbindlich. Sollte diese storniert werden, gelten die folgenden Bedingungen:

- **Tagesbetreuung** muss zumindest 3 Werktage im Voraus storniert werden. Bei einer späteren Stornierung wird der Tag/die Nacht verrechnet.
 - Bei **Monatspauschalen** gibt es keine Stornierungen. Die gebuchte Pauschale ist in jedem Fall zu bezahlen.
- **Urlaubsbetreuung** muss zumindest 14 Tage im Voraus storniert werden. Bei **Absage zwischen 14 und 7 Tagen vor dem vereinbarten Betreuungstermin sind 50% des Gesamtbetrages zu bezahlen. Bei Absage zwischen 7 und 0 Tagen des vereinbarten Betreuungstermins sind 100% des Gesamtbetrages zu bezahlen.**
- Bei rechtzeitiger Absage (mind. 14 Tage im Voraus) ist aber in jedem Fall eine Stornogebühr von € 25,- für den administrativen Aufwand zu bezahlen.

§12. Tierarztkosten

Dog Lovers ist berechtigt nach eigenem Ermessen einen Tierarzt bzw. den Vertrauens-tierarzt des Kunden hinzuzuziehen. Sollte das Tier während seines Aufenthalts bei Dog Lovers zum Tierarzt müssen, übernimmt der Auftraggeber alle Kosten, die dabei anfallen. Sollte es während eines Aufenthalts bei Dog Lovers zur Erkrankung, Verletzung

oder Tod des Tieres kommen, trifft Dog Lovers keinerlei Haftung. Bei Versterben des Hundes geht Dog Lovers nach den Angaben des Auftraggebers vor.

§13. Läufigkeit

Läufige Hündinnen können weder in der Huta noch im Hundehotel betreut werden. Der Auftraggeber ist dafür verantwortlich, Dog Lovers darüber zu informieren, falls eine Hündin während ihres Aufenthalts läufig wird **bzw. muss die Hündin in so einem Fall sofort abgeholt werden**. Sollte dies nicht möglich sein, werden pro Tag €10,- zusätzlich verrechnet.

§14. Voraussetzungen für einen Aufenthalt bei Dog Lovers

Hunde mit folgendem Verhalten/Problem können bei Dog Lovers nicht betreut werden:

- Dauerkläffer
- Ausbruchskünstler
- Aggressionsverhalten gegenüber Menschen
- extremes Angstverhalten
- extremer länger andauernder Stress
- ansteckende Krankheit

§15. Unkastrierte Rüden

Unkastrierte Rüden werden nur in Ausnahmefällen zur Tagesbetreuung/Urlaubsbetreuung in einer Gruppe aufgenommen. Es entscheidet Dog Lovers, ob ein unkastrierter Rüde genommen werden kann oder nicht.

§16. Links zu anderen Seiten

Die Dog Lovers Webseite und Facebook Seite ist mit anderen Internetseiten verlinkt. Für die Inhalte der verlinkten Seiten übernimmt Dog Lovers keine Haftung.

§17. Verfügbarkeit

Alle Dienstleistungen von Dog Lovers können nur in Anspruch genommen werden, wenn Verfügbarkeit besteht. Die Entscheidung dafür liegt einzig bei Dog Lovers. Dog Lovers behält sich das Recht vor, Dienstleistungen zu verweigern, Hunde abzulehnen oder von der Betreuung auszuschließen.